



# Prawo odstąpienia od umowy

(dotyczy Konsumentów)

Zgodnie z art.27. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, składając zamówienie jako Konsument, mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin 14 dni liczy się od momentu, w którym Państwa zamówienie uzyska status „doręzonego”.

Z zamówienia można również zrezygnować, gdy jeszcze nie zostanie wysłane.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy wypełnić Formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie sklepu, a następnie wysłać go drogą elektroniczną na adres: [bok@genxone.eu](mailto:bok@genxone.eu) lub pocztą na adres: genXone SA

ul. Kobaltowa 6, Złotniki

62-002 Suchy Las

Oświadczenie mogą złożyć Państwo w innej, wygodnej dla siebie, pisemnej formie.

## Koszty zwrotu

W przypadku testów realizowanych drogą wysyłkową, po odstąpieniu od umowy klient jest zobowiązany do odesłania zestawu do samodzielnego pobrania próbki materiału **w stanie niezmiennym** na własny koszt.

**genXone nie odbiera niepotwierdzonych przesyłek za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (zgodnie z ustawą, Sprzedawca ma prawo zwrócić koszty wysyłki równe najtańszej opcji wysyłki dostępnej w ofercie). Jeżeli odstąpienie od umowy następuje jeszcze na etapie przetwarzania zamówienia, zawsze zwracamy pełną kwotę zapłaconą przez Konsumenta.

Zwrot płatności dokonany zostanie na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, niezwłocznie po otrzymaniu przez nas zwracanego produktu.

Jeśli wartość zwracanych produktów zmniejszy się (np. brak rękawiczek, próbowki, zniszczone opakowanie próbowki), zwrot dla Konsumenta może być proporcjonalnie mniejszy.

[Uwaga: niemożliwe jest odstąpienie od umowy po otwarciu zestawu do samodzielnego poboru próbki materiału biologicznego.](#)

W takiej sytuacji mogą Państwo zrezygnować z wykonania usługi laboratoryjnej, jednak nie będzie Państwu przysługiwało prawo zwrotu kosztów.

